

Algemene (leverings)voorwaarden
Versie 1.0
01-01-2020

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Web-ricardo betreffende de verkoop, levering, betaling, ontwerp en onderhoud van website's, scripts en aanverwanten en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan Web-ricardo aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.

1.3 Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door Web-ricardo niet geaccepteerd.

1.4 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ten alle tijden elektronisch aan te vragen bij Web-ricardo .

1.5 Web-ricardo houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Artikel 2 Offertes

2.1 Alle offertes opgesteld door Web-ricardo zijn vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.2 Prijsvermeldingen op de Web-ricardo internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.

Artikel 3 Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten met Web-ricardo komen pas dan tot stand wanneer Web-ricardo een bestelling of onderhoud opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Web-ricardo heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde van vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.

Artikel 4 Afbeeldingen

4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de software, in prijslijsten, op de Web-ricardo internetsite, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 5 Prijzen en betaling

5.1 De artikelen van Web-ricardo worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van overeenkomst .

5.2 De prijzen zijn, indien anders vermeld, exclusief BTW, in Euro..

5.3 De betaling van de door Web-ricardo geleverde artikelen en/of diensten dient te geschieden binnen 10 dagen na factuur datum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat

hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,25% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is Web-ricardo gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 18% van de onbetaalde factuur, met een minimum van euro 300,00.

5.4 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.5 Niet tijdige betaling geeft Web-ricardo het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

5.6 Web-ricardo is ten alle tijden gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Web-ricardo te verrichten prestaties.

5.7 Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van Web-ricardo verrekening van facturen toe te passen.

5.8 Door Web-ricardo in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

5.9 Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing.

Artikel 6 aflevering

6.1 De diensten worden elektronisch geleverd door Web-ricardo .

6.2 Web-ricardo is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Web-ricardo behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Web-ricardo aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Web-ricardo ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichtten of nog te verrichtten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen Web-ricardo van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen Web-ricardo en de afnemer gesloten overeenkomst daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

Artikel 8 Leveringstermijnen

8.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Web-ricardo is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.

8.2 Overschrijding van een levertermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Web-ricardo of haar leidinggevend personeel of indien de levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden.

In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 9 Reclames

9.1 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen 5 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met behoorlijke omschrijving van reden - kenbaar gemaakt te worden aan Web-ricardo . Na het verstrijken van deze termijn wordt Web-ricardo

geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat Web-ricardo er van uit dat de afnemer de goederen en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd.

9.2 Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

9.3 Indien een reclame door Web-ricardo gegrond wordt bevonden, kan Web-ricardo overgaan tot het volgende: A: de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen.

B: het geleverde vervangen door een artikel met dezelfde specificaties of aan te passen waarbij de vervangen delen aan Web-ricardo worden afgegeven.

C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

9.4 De afnemer dient in alle gevallen Web-ricardo drie keer de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.

Artikel 10 Garantie

10.1 Web-ricardo verleent ten aanzien van de door haar geleverde diensten een garantie.

Voor particulieren en bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal een (1) maanden na factuurdatum. Voor wederverkopers is deze omruiltermijn 7 dagen.

10.2 Bovenstaande geldt alleen als de diensten zijn retour gezonden met het hiervoor bestemde formulier voor retourzendingen en indien de afnemer zich heeft gehouden aan de bepalingen van het formulier voor retourzendingen.

10.3 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico elektronisch op te sturen .

10.4 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen: A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.

B: indien de artikelen handmatig zijn aangepast door afnemer. C: indien de afnemer wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden. Waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Web-ricardo zijn verricht.

D: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik.

E: indien artikelen worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door Web-ricardo echter geen defect geconstateerd kan worden.

F: Indien er een fout optreedt in softwareupdates van externe partijen.

Artikel 11 Handelsmerk

11.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de typegarantie- of identificatienummers of tekens, die op de door Web-ricardo afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

Artikel 12 Contract termijnen

Een contract wordt aangegaan voor de termijn van minimaal 1 jaar.

Dit geldt zowel voor hosting als mede onderhoudscontracten. Opzeggingen dienen uiterlijk 3 maanden voor het eind van de termijn bij ons binnen te zijn.

Contracten worden tot wederopzegging stilzwijgend telkens met 1 jaar verlengd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Web-ricardo blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.

12.2 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor

Web-ricardo in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Web-ricardo niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet

of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Web-ricardo .

12.3 De afnemer vrijwaart Web-ricardo te dezer zake tegen alle aanspraken van derden. Artikel 14 Overige bepalingen

13.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.